

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## TARTALOMJEGYZÉK

I.	A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA.....	2
II.	AZ ADATKEZELŐ.....	2
III.	AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA.....	2
1.	Hostess regisztráció, toborzás.....	2
1.1.	Az adatkezelés célja.....	2
1.2.	A kezelt adatok köre.....	2
1.3.	Az adatkezelés jogalapja.....	2
1.4.	Az adatkezelés időtartama.....	3
2.	A munkavégzés irányítása, koordinálása.....	3
2.1.	Az adatkezelés célja.....	3
2.2.	A kezelt adatok köre.....	3
2.3.	Az adatkezelés jogalapja.....	3
2.4.	Az adatkezelés időtartama.....	3
3.	A munkavégzés ellenőrzése, bizonyítása, elszámolása.....	3
3.1.	Az adatkezelés célja.....	3
3.2.	A kezelt adatok köre.....	3
3.3.	Az adatkezelés jogalapja.....	4
3.4.	Az adatkezelés időtartama.....	4
4.	Kizárás a hostess tevékenységből.....	4
4.1.	Az adatkezelés célja.....	4
4.2.	A kezelt adatok köre.....	4
4.3.	Az adatkezelés jogalapja.....	4
4.4.	Az adatkezelés időtartama.....	4
5.	Adatszolgáltatás helyszíni belépéshez.....	4
5.1.	Az adatkezelés célja.....	4
5.2.	A kezelt adatok köre.....	5
5.3.	Az adatkezelés jogalapja.....	5
5.4.	Az adatkezelés időtartama.....	5
6.	Oktatás, tréning.....	5
6.1.	Az adatkezelés célja.....	5
6.2.	A kezelt adatok köre.....	5
6.3.	Az adatkezelés jogalapja.....	5
6.4.	Az adatkezelés időtartama.....	5
7.	Válogatás, casting.....	5
7.1.	Az adatkezelés célja.....	5
7.2.	A kezelt adatok köre.....	6
7.3.	Az adatkezelés jogalapja.....	6
7.4.	Az adatkezelés időtartama.....	6
8.	Fotók felhasználása prezentáció céljából.....	6
8.1.	Az adatkezelés célja.....	6
8.2.	A kezelt adatok köre.....	6
8.3.	Az adatkezelés jogalapja.....	6
8.4.	Az adatkezelés időtartama.....	6
IV.	AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULT SZEMÉLYEK KÖRE, ADATFELDOLGOZÓK.....	6
V.	ADATTOVÁBBÍTÁS, HATÓSÁGI ADATSZOLGÁLTATÁS.....	7
VI.	AZ ADATBIZTONSÁGOT SZOLGÁLÓ TECHNIKAI ÉS SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK.....	7
VII.	AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGOK.....	10
VIII.	AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK.....	12
IX.	A TÁJÉKOZTATÓ FELÜLVIZSGÁLATA, MÓDOSÍTÁSA.....	12
X.	AZ ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK.....	12

## I. A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

A HD Group által szervezett hostess munkára történő jelentkezésed során, illetve amikor ügyfeleink részére hostess vagy supervisor munkát végzel, személyes adataidat a HD Group rendelkezésére bocsátod. Ebben a tájékoztatóban összefoglaljuk számodra azokat a fontos információkat, hogy milyen személyes adatokat gyűjtünk rólad, azokat milyen célokból és feltételekkel kezeljük, hogyan védjük, és ezzel összefüggésben milyen jogosultságok illetnek meg.

Ez a Tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletében (Általános Adatvédelmi Rendelet, „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben („Infotv.”) foglaltaknak megfelelően biztosítja számodra a jogszerű, tisztességes és átlátható adatkezelés elvének, valamint az információs önrendelkezési jognak az érvényesülését.

## II. AZ ADATKEZELŐ

Személyes adataidat a **HD GROUP** vállalkozáscsoport tagjai - a HD Group Kommunikációs Ügynökség Korlátolt Felelősségű Társaság és a HD Event & Promotion Korlátolt Felelősségű Társaság - közösen kezelik annak érdekében, hogy igényeidnek megfelelő munkát tudjanak számodra biztosítani és munkádat megfelelően irányítani, koordinálni és ellenőrizni tudják.

A HD Group vállalkozáscsoporton belül a **HD Group Kommunikációs Ügynökség Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1125 Budapest, Nógrádi utca 2/B. I. em. 3., honlap: [www.hdgroup.hu](http://www.hdgroup.hu), E-mail: [hd@hdgroup.hu](mailto:hd@hdgroup.hu), adatvédelmi tisztviselő: Boncsérné Seres Melinda, [seres.melinda@mbmgrouphungary.com](mailto:seres.melinda@mbmgrouphungary.com), 06-30-2276553) felel meg megfelelő tájékoztatásodért és a téged megillető jogosultságok biztosításáért.

## III. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA

### 1. Hostess regisztráció, toborzás

#### 1.1. Az adatkezelés célja

A HD Group a regisztráció során általad megadott személyes adatokat adatbázisában rögzíti, és arra használja fel, hogy vállalati, áruházi, kiskereskedelmi vagy különböző eseményekhez, rendezvényekhez, vendéglátóipari egységekhez kapcsolódó promóciók során az igényeidnek megfelelő rendszeres vagy alkalmi hostess munkát biztosítson számodra.

#### 1.2. A kezelt adatok köre

A regisztráció során kért adatok az adatbázisban való azonosításodhoz (vezetéknév, keresztnév), a kapcsolatfelvételhez (email cím, telefonszám, értesítési cím), személyes képességeid és készségeid, valamint az adott munkára való alkalmasságod felméréséhez (tanulói jogviszonyra vonatkozó adatok, érettségi, megjelenésre vonatkozó adatok, munkavállalásra vonatkozó adatok, hostess tapasztalatok, beszélt nyelvek, önéletrajz, fénykép), továbbá a foglalkoztatási szerződés megkötéséhez (születési név, anyja neve, születési hely, idő, személyi igazolvány szám, TAJ szám, állandó lakcím) szükségesek.

A HD Group személyazonosságod, végzettséged, egészségügyi alkalmasságod, illetve az adott munkára való alkalmasságod ellenőrzése végett kérheti személyes okmányaid bemutatását is (személyi igazolvány, lakcímkártya, TAJ kártya, adókártya, diákigazolvány, érettségi, EÜ kiskönyv, TESCO kiskönyv).

#### 1.3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a foglalkoztatásodat megelőzően a te kérésedre történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek b) pont].

Adataidat adatbázisunkban a foglalkoztatási jogviszony létrejöttét követően, annak fennállása alatt és megszűnését követően is megőrizzük annak érdekében, hogy az igényeidnek megfelelő újabb munkákat tudjunk számodra biztosítani. Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a te hozzájárulásod, amelyet bármely időpontban visszavonhatsz [GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja].

#### **1.4. Az adatkezelés időtartama**

A HD Group személyes adataidat hozzájárulásod visszavonásáig kezeli. Hozzájárulásodat a HD Group fenti e-mail címére küldött levélben bármikor visszavonhatod. A hozzájárulásod visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulásod alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

### **2. A munkavégzés irányítása, koordinálása**

#### **2.1. Az adatkezelés célja**

A HD Group személyes adataidat felhasználja a veled való kapcsolattartásra, valamint adatbázisában összekapcsolhatja azon áruházak, projektek és ügyfelek adataival, amelyekben és akik részére munkát végzel, továbbá rögzítheti a napi beosztásodat annak érdekében, hogy munkádat minél hatékonyabban tudja irányítani, szervezni és koordinálni.

#### **2.2. A kezelt adatok köre**

Az e körben felhasznált adataid az adatbázisban való azonosításodhoz (név), a kapcsolattartáshoz (email cím, telefonszám, értesítési cím), illetve a munkavégzés szervezéséhez, koordinálásához szükségesek (napi beosztás, tartalékos beosztás, helyettesek, kisegítők).

#### **2.3. Az adatkezelés jogalapja**

Ez az adatkezelés a HD Group, illetve ügyfelei jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, mivel munkádat a HD Group irányítása szerint, a HD Group által előírt helyen és időben, az adott munkára vonatkozó szabályok, előírások, utasítások és szokások szerint, a munkatársaidal együttműködve kell végezned, amely elsőbbséget élvez személyes adataid védelmével szemben [GDPR 6. cikk (1) bek f) pont].

#### **2.4. Az adatkezelés időtartama**

A HD Group személyes adataidat a fenti célból a jogszabályokban előírt elévülési idő elteltével törli.

### **3. A munkavégzés ellenőrzése, bizonyítása, elszámolása**

#### **3.1. Az adatkezelés célja**

A HD Group a rólad gyűjtött egyes adatokat arra használja fel, hogy a munka elvégzését ellenőrizze, illetve azt ügyfelei részére bizonyítani tudja, és a munkáddal kapcsolatos elszámolásokat, teljesítési igazolásokat elkészítse.

#### **3.2. A kezelt adatok köre**

Az e körben felhasznált adataid a promóció helyszínén való megjelenési kötelezettséged, az elvégzett munkád, valamint a munkavégzés környezetének, a displayek, molinók megfelelő kihelyezésének ellenőrzéséhez (jelenléti ívek, riportok, helyszíni fotók), továbbá az általad elvégzett munka pénzügyi elszámolásához, és a teljesítés igazolásához szükségesek (útnyilvántartás, pénzügyi elszámolások, teljesítési igazolások).

### **3.3. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés a HD Group, illetve ügyfelei jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, mivel a HD Group és ügyfelei jogosultak ellenőrizni, hogy az általuk előírt helyen és időben megjelentél, és munkádat a vonatkozó szabályok, előírások, utasítások és szokások szerint elvégezted, amely elsőbbséget élvez személyes adataid védelmével szemben [GDPR 6. cikk (1) bek f) pont].

Bizonyos promóciók esetén helyszíni fotókra van szükség, mivel a promóciós tevékenység megjelenésének, környezetének kialakításához (pl. display elhelyezése, egyéb promóciós anyagok, kóstoltatás módja, menete) az ügyfélnek különös érdeke fűződik, amelynek megvalósulását a HD Group köteles az ügyfél felé hitelt érdemlően igazolni.

### **3.4. Az adatkezelés időtartama**

A HD Group ezeket az adatokat a jogszabályokban előírt elévülési idő elteltével törli.

## **4. Kizárás a hostess tevékenységből**

### **4.1. Az adatkezelés célja**

A HD Group az ismételt kötelezettségszegések elkerülése céljából rögzíti az adatbázisában, ha valamely kötelezettségedet vétkesen megszegted (pl. nem jelentél meg a promóciós helyszínen vagy a munkádra vonatkozó valamely előírást megsértettél) és emiatt a HD Group - a kötelezettségszegés súlyától függően - úgy dönt, hogy átmenetileg nem oszt be újabb hostess munkára vagy kizár az általa szervezett hostess tevékenységből.

### **4.2. A kezelt adatok köre**

Az e körben kezelt adataid az adatbázisban történő azonosításodhoz (név), illetve a hostess tevékenységből történt kizárásod nyilvántartásához szükségesek (kizárás ténye).

### **4.3. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés a HD Group, illetve ügyfelei jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, mivel a HD Group magas színvonalú szolgáltatást kíván ügyfelei részére nyújtani, ezért a kötelezettségszegéseket megfelelően szankcionálni kívánja, amely elsőbbséget élvez személyes adataid védelmével szemben [GDPR 6. cikk (1) bek f) pont].

A HD Group előzetesen email útján megfelelően tájékoztatni fog arról, ha úgy dönt, hogy átmenetileg nem oszt be újabb hostess munkára vagy kizár az általa szervezett hostess tevékenységből. A HD Group lehetőséget biztosít arra, hogy állásponthoz kifejezd, vagy a döntéssel szemben kifogást nyújtsál be vagy tiltakozzál a kizárás ellen.

### **4.4. Az adatkezelés időtartama**

A HD Group személyes adataidat a fenti célból a kizárás visszavonásáig, de legfeljebb a kizárást követő 3 évig kezeli.

## **5. Adatszolgáltatás helyszíni belépéshez**

### **5.1. Az adatkezelés célja**

A HD Group személyes adataidat a promóciós helyszínre történő belépésed biztosítása céljából is felhasználhatja.

## 5.2. A kezelt adatok köre

Az e körben felhasznált adataid belépő kártyád elkészítéséhez, illetve személyazonosságot helyszínen történő ellenőrzéséhez szükségesek (vezetéknév, keresztnév, születési idő, anyja neve, személyi igazolvány szám, fénykép).

## 5.3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a HD Group, illetve ügyfelei jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, mivel bizonyos helyszínekre (pl. reptéri üzletek) szigorú biztonsági előírások vonatkoznak, ezért ezekre a helyekre csak engedéllyel, belépő kártyával lehet belépni és ott munkát végezni, amely elsőbbséget élvez személyes adataid védelmével szemben [GDPR 6. cikk (1) bek f) pont].

## 5.4. Az adatkezelés időtartama

A HD Group személyes adataidat ebből a célból a védett promóciós helyszínen történő munkavégzésed befejezéséig kezeli.

## 6. Oktatás, tréning

### 6.1. Az adatkezelés célja

A HD Group személyes adataidat felhasználja arra a célra, hogy a munkád megfelelő elvégzéséhez szükséges ismeretek elsajátítását biztosító oktatást, tréninget számodra megszervezze és lebonyolítsa.

### 6.2. A kezelt adatok köre

Az e körben felhasznált személyes adataid az adatbázisban való azonosításodhoz (név), a kapcsolattartáshoz (email cím, telefonszám, értesítési cím), a tréning megszervezéséhez és nyilvántartásához szükségesek (tréning beosztás, elvégzett tréningek).

### 6.3. Az adatkezelés jogalapja

Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a te hozzájárulásod, amelyet bármely időpontban visszavonhatsz [GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja].

### 6.4. Az adatkezelés időtartama

A HD Group személyes adataidat hozzájárulásod visszavonásáig kezeli. Hozzájárulásodat a HD Group fenti e-mail címére küldött levélben bármikor visszavonhatod. A hozzájárulásod visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulásod alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

## 7. Válogatás, casting

### 7.1. Az adatkezelés célja

A HD Group a rólad gyűjtött személyes adatokat felhasználhatja arra a célra, hogy kiválasszon olyan hostess munkára, amelyre ügyfelei meghatározott személyes képességekkel, készségekkel, tulajdonságokkal rendelkező hostesseket keresnek.

A válogatás során a HD Group az adatbázisból lekérdezést végez, az adatbázisban tárolt személyes adataidat összeveti az ügyfél által támasztott elvárásokkal, illetve további meghallgatásokra hív be (casting) annak érdekében, hogy ahol az adott szerepkörre való alkalmasságodat megvizsgálja.

## 7.2. A kezelt adatok köre

A válogatás során kezelt adatok az adatbázisban való azonosításodhoz (vezetéknév, keresztnév), a kapcsolattartáshoz (email cím, telefonszám, értesítési cím), személyes képességeid és készségeid, valamint az adott munkára való alkalmasságod felméréséhez (megjelenésre vonatkozó adatok, munkavállalásra vonatkozó adatok, hostess tapasztalatok, beszélt nyelvek, önéletrajz, fénykép stb.) szükségesek.

A casting során a HD Group csak olyan adatot kérhet tőled, amely személyiségi jogaidat nem sérti, és az adott munka szempontjából lényeges. Ennek megfelelően politikai véleményre, vallási, világnézeti meggyőződésre vonatkozó személyes adat, illetve az adott munkával össze nem függő más személyes adat nem kérhető.

## 7.3. Az adatkezelés jogalapja

Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a te hozzájárulásod, amelyet bármely időpontban visszavonhatsz [GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja].

## 7.4. Az adatkezelés időtartama

A HD Group személyes adataidat hozzájárulásod visszavonásáig kezeli. Hozzájárulásodat a HD Group fenti e-mail címére küldött levélben bármikor visszavonhatod. A hozzájárulásod visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulásod alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

## 8. Fotók felhasználása prezentáció céljából

### 8.1. Az adatkezelés célja

A HD Group a promóciós helyszíneken fényképeket felhasználhatja prezentációs célra annak érdekében, hogy hostess szolgáltatásait meglévő és potenciális ügyfelei részére ajánlja, népszerűsítse.

### 8.2. A kezelt adatok köre

Az e körben felhasznált személyes adataid (helyszíni fényképek, amelyeken te is szerepelsz) a HD GROUP szolgáltatásainak népszerűsítéséhez szükségesek.

### 8.3. Az adatkezelés jogalapja

Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a te hozzájárulásod, amelyet bármely időpontban visszavonhatsz [GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja].

### 8.4. Az adatkezelés időtartama

A HD Group személyes adataidat hozzájárulásod visszavonásáig kezeli. Hozzájárulásodat a HD Group fenti e-mail címére küldött levélben bármikor visszavonhatod. A hozzájárulásod visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulásod alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

## IV. AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULT SZEMÉLYEK KÖRE, ADATFELDOLGOZÓK

Személyes adataidhoz a **HD Group közvetlen irányítása alatt álló munkatársai** (ügyvezető, ügyfélkapcsolati igazgató, irodavezető, hostess koordinátor, promóció elemző, koordinációs vezető, pénzügyi referens, pénzügyi vezető, account manager, grafikus) férhetnek hozzá munkaköri feladataik ellátása érdekében, akik az adatokat a HD Group-nál mindenkor hatályos belső szabályoknak és eljárásrendnek megfelelően, bizalmasan kezelik.

A HD GROUP személyes adataid kezelése során az alábbi **adattfeldolgozókat** veszi igénybe:

A **SYSTEMFARMER Kft.** (1119 Budapest, Petzvál József utca 28. 1. em. 2.) végzi a HD Group belső informatikai rendszerének üzemeltetését rendszergazdaként.

A HD Group **megbízottakat, alvállalkozókat** vesz igénybe a hostess munka szervezése, koordinálása és ellenőrzése céljából, akik közreműködnek adataid kezelésében. A HD Group Kft-vel együttműködő cégek jelenleg a következők: J-V 2018 Kft., HASZI-RÉ Bt., HAJNI Bt., FÖLDMŰ Kft., AUTÓ KELLY CEGLÉD Kft., Kocsis Edit, SZAMA Zöldséges Kft., Tóthné Gruber Beáta, György Ádám. A HD Event & Promotion Kft-vel együttműködő cégek jelenleg a következők: APPLE PS Hostess Ügynökség Korlátolt Felelősségű Társaság, NI-KA Hostess Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság.

A HD Group az adataidat továbbíthatja azon **ügyfelei részére**, akik részére munkát végzel vagy munkát végezhet a promóciós helyszínekre való belépési jogod biztosítása, a teljesítés igazolása, valamint válogatás, casting céljából.

A HD Group az adataidat továbbíthatja a **megbízott oktatóknak**, akik számodra az adott oktatást, tréninget nyújtják.

## **V. ADATTOVÁBBÍTÁS, HATÓSÁGI ADATSZOLGÁLTATÁS**

Ha diákként szeretnél hostess munkát végezni, akkor a HD Group az adataidat továbbítja szerződéses partnere, a **Nebuló-Meló Iskolaszövetkezet** (8000 Székesfehérvár, Budai út 43.) részére annak érdekében, hogy veled diák foglalkoztatási jogviszonyt létesítsen, és az abból eredő kötelezettségeit teljesíteni tudja.

Ha alkalmi hostessként szeretnél dolgozni, és a HD Group nem tud számodra alkalmi munkahelyet biztosítani, akkor adataidat továbbítja szerződéses partnere, a **Creative Fusion Kft.** (1125 Budapest, Nógrádi utca 2/B 1. em. 3.) részére annak érdekében, veled egyszerűsített foglalkoztatási jogviszonyt létesítsen, és az abból eredő kötelezettségeit teljesíteni tudja.

A fenti adattovábbítások a te hozzájárulásodon alapulnak, amely szerint te előzetesen beleegyezel abba, hogy a HD Group adataidat a fenti harmadik felek részére továbbítsa. Hozzájárulásodat a HD Group fenti email címére küldött email-ben bármikor visszavonhatod, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulásod alapján végrehajtott adattovábbítás jogszerűségét.

A fentiekén kívül a HD Group csak kivételes esetben adhatja át személyes adataidat más részére, ha az adatok továbbítása a HD Group-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Így például, amennyiben téged érintő ügyben bírósági eljárás indul, és az eljáró bíróság számára szükséges a személyes adataidat tartalmazó iratok átadása, vagy a rendőrség megkeresi a HD Group-ot, és a nyomozáshoz a személyes adatait tartalmazó iratok továbbítását kéri.

## **VI. AZ ADATBIZTONSÁGOT SZOLGÁLÓ TECHNIKAI ÉS SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK**

A HD Group személyes adataidat a székhelyén található szerveren tárolja.

A HD Group a kockázat mértékének megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja személyes adataid biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmét, ideértve a személyes adatok kezelésére használt informatikai rendszerek és eszközök bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét az alábbiak szerint.

## 1. Általános intézkedések

- A HD Group-nál adatvédelmi tisztviselő került kinevezésre.
- A HD Group munkavállalói számára kötelező belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat, eljárások, ügyvezető igazgatói utasítások állnak rendelkezésre.
- A személyes adatok kezelésére feljogosított munkavállalók titoktartási kötelezettséget vállaltak és adatvédelmi képzésben részesültek.
- Csak az illetékes munkavállalók férhetnek hozzá az adatkezeléssel érintett informatikai rendszerekhez.
- Harmadik felek személyes adatokhoz való hozzáféréseinek biztosítása ellenőrzött módon történik.
- A biztonsági személyzet és a takarító személyzet és a portaszemélyzet körültekintően került kiválasztásra.

## 2. Fizikai hozzáférés ellenőrzése

- A HD Group-nál biztosított azon területek fizikai védelme, ahol azok az adathordozók találhatóak, amelyeken személyes adatokat tárolnak.
- Az épületben biztonsági riasztórendszer működik, amely a munkaidő után is biztosítja a betörés elleni védelmet.
- A szerverszobába való jogosulatlan belépést riasztórendszer akadályozza.
- Az iroda helyiségeket az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségtől ajtó választja el beléptető rendszerrel.
- Harmadik felek (látogatók, ügyfelek, takarítószemélyzet, alvállalkozók stb.) az iroda helyiségekbe csak belépési engedéllyel léphetnek be. Harmadik felek belépési jogosultsága megfelelően szabályozott.
- A személyes adatok kezelése kulccsal zárható iroda helyiségekben történik.

## 3. Az adatokhoz való hozzáférés és a felhasználók ellenőrzése

- A HD Group-nál csak azok a munkavállalók kapnak hozzáférést a személyes adatokhoz, akiknek az munkaköri feladatuk ellátása érdekében szükséges.
- A munkavállalók személyes adatokhoz való hozzáférése hozzáférési jogosultságok kiosztásával történik.
- A hozzáférési jogok kezelését rendszergazda végzi. Az azonosítók kiadása és megőrzése szabályozott.
- Felhasználónevek és jelszavak védettek minden eszközt.
- Az egyes számítógépek zárolása biztosított.
- Az adatok és a programok felhasználói kódokkal vannak védve.
- A belső hálózatok védelme a jogosulatlan hozzáféréssel szemben biztosított (pl. tűzfalakkal).
- A víruskeresők telepítésre kerültek, és azok karbantartása folyamatos az adatkezeléshez használt minden eszközön.
- A hozzáférések naplózása és jelentése biztosított (különösen az adatok bevitele, módosítása, törlése és megsemmisítése).
- Az összes törölhető adat az összes érintett elektronikus adathordozóról (pl. laptopok, merevlemezek, CD-k, DVD-k, USB csatlakozók, szalagok, lemezek, memóriakártyák, stb.) törlésre vagy megsemmisítésre kerül a törlésre előírt határidő lejártakor.

## 4. Az adattovábbítás ellenőrzése

- A HD Group-nál bérelt vonalak és/vagy VPN kapcsolatok kerülnek alkalmazásra.
- A HD Group eszközein megfelelő szűrők alkalmazása (URL-szűrő, e-mail mellékletek szűrése stb.) biztosított.
- A HD Group-nál iratmegsemmisítők állnak rendelkezésre, illetve a HD Group ilyen szolgáltatást vesz igénybe.



## 5. Az adatrögzítés ellenőrzése

- A HD Group-nál az adatok bevitelére, módosítására és törlésére vonatkozó jogok kiadása szabályozott eljárás alapján történik.
- Az adatok bevitelének, módosításának és törlésének nyomon követése az egyéni felhasználónevekkel történik.
- A HD Group-nál alkalmaznak szabályokat a fájlok rendszerezésére.

## 6. Rendelkezésre állás ellenőrzése

- A hardverek és szoftverek központi beszerzése biztosított,
- Az összes használt szoftver naprakészen tartása biztosított (pl. frissítésekkel, javításokkal, probléma-megoldással stb.)
- A szerver külön biztonsági rendszerrel ellátott szerverhelyiségben vagy adatközpontban van felállítva.
- A szerver helyiségben szünetmentes tápegység működik.
- Légkondicionáló berendezés a szerver helyiségekben
- Az adatok helyreállíthatóságát az adatok tükrözése, illetve rendszeres időközönként biztonsági másolatok készítése biztosítja.

## 7. Adatok szétválasztása

- 
- A HD Group-nál a munkavállalók, alkalmi munkavállalók, diákok, supervisorok, ügyfelek, projektek adatai logikai szétválasztásra kerültek, adataik külön adatgyűjtőkben, elkülönített módon kerülnek tárolásra és kezelésre

## 8. Monitoring

- A HD Group-nál az adatkezelés biztonságának fenntartása érdekében legalább évente egy alkalommal a fentebb említett technikai és szervezeti kérdések hatékonyságának felmérésére és értékelésére kerül sor.

## 9. Adatfeldolgozók igénybevétele

- A HD Group által igénybevett adatfeldolgozók megfelelő gondossággal kerültek kiválasztásra.
- Az adatfeldolgozókkal megkötött, a GDPR-nak megfelelő szerződések rendelkezésre állnak.
- Az adatfeldolgozói szerződésekben az adatfeldolgozók garantálták a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáló technikai és szervezési intézkedések alkalmazását.
- A HD Group külön engedélyének előzetes megszerzése szükséges további adatfeldolgozó alkalmazása esetén.
- A további adatfeldolgozókra ugyanazok a kötelezettségek és szerződéses rendelkezések vonatkoznak, mint az adatfeldolgozóra a HD Group adatainak vonatkozásában.

## 10. Adatkezelési nyilvántartások vezetése

- A HD Group-nál az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása a GDPR rendeletben foglaltak szerint történik.
- A HD Group-nál alkalmazott belső nyilvántartások: adatkezelési nyilvántartás, adatfeldolgozási nyilvántartás, adattovábbítási nyilvántartás, adatvédelmi incidens nyilvántartás.

## **VII. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGOK**

### **1. A tájékoztatáshoz/hozzáféréshez való jog**

A HD Group fentebb megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy email-ben bármikor tájékoztatást kérhetsz a HD Group-tól arra vonatkozóan, hogy a HD Group-nál személyes adataid kezelése folyamatban van-e.

Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult vagy arra, hogy a HD Group-tól információt kérj, milyen személyes adataid, milyen jogalapon, milyen célból, milyen forrásból és mennyi ideig kezeli, illetve hogy kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataidhoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adataidat, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket.

A HD Group a tájékoztatás iránti kérelmedet legfeljebb 30 napon belül, az általad megadott elérhetőségre küldött levélben vagy email-ben megválaszolja.

Ugyancsak jogosult vagy arra, hogy a személyes adataidhoz hozzáférést kapjál akként, hogy a HD Group az érintett személyes adatokat írásban vagy email-ben megküldi részre.

### **2. A helyesbítéshez való jog**

A HD Group fentebb meghatározott elérhetőségein keresztül, írásban vagy email-ben kérheted, hogy a HD Group késelem nélkül módosítsa valamely személyes adatodat, illetve kérheted a hiányos személyes adataid kiegészítését. Így például bármikor megváltoztathatod e-mail címedet. A HD Group a kérelmet legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az általad megadott elérhetőségre küldött levélben vagy email-ben értesít.

### **3. A törléshez/elfeledtetéshez való jog**

A HD Group fentebb megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy email-ben kérheted, hogy a HD Group késelem nélkül törölje személyes adataidat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a HD Group kezelte;
- b) visszavonod az adatkezelés alapját képező hozzájárulásodat, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) tiltakozol az adatkezelés ellen, és nincs más jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) a személyes adataidat a HD Group jogellenesen kezelte;
- e) a személyes adataidat a HD Group-ra alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekeknek kínálásával kapcsolatosan került sor.

A HD Group kérelmedet legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az általad megadott elérhetőségre küldött levélben értesít.

Ha a HD Group a személyes adataidat másnak is továbbította, úgy a HD Group 30 napon belül tájékoztatja a további adatkezelőket/adatfeldolgozókat arról, hogy kérelmezted a személyes adataid másolatának törlését.

### **4. Az adatok zárolásához/ korlátozásához való jog**

A HD Group fentebb megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy email-ben kérheted, hogy a HD Group a személyes adataidat zárolja, illetve az adatkezelést korlátozza, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatod a személyes adatok pontosságát, ez esetben a zárolás/korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a HD Group ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzed az adatok törlését, és ehelyett kéred azok felhasználásának korlátozását;
- c) a HD Group-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de igényled azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) tiltakoztál az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a HD Group jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatok zárolása/korlátozása esetén az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a te hozzájárulásoddal, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekéből lehet kezelni.

A zárolás/korlátozás addig tart, amíg az általad megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

## **5. Az adathordozhatósághoz való jog**

A HD Group fentebb megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy email-ben kérheted a HD Group-tól, hogy a rád vonatkozó, általad a HD Group rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapd, továbbá jogosult vagy arra, hogy ezeket az adatokat a HD Group egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés a te hozzájárulásodon alapul.

Az adatok hordozhatóságához való jogának gyakorlása során jogosult vagy arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérdd személyes adataid adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A HD Group kérelmedet legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az általad megadott elérhetőségre küldött levélben vagy email-ben értesít.

## **6. A tiltakozáshoz való jog**

A HD Group fentebb megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy email-ben bármikor tiltakozhatsz személyes adataidnak a HD Group vagy egy harmadik fél jogos érdekein alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben a HD Group a személyes adataid nem kezelheti tovább, kivéve, ha a HD Group bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek személyes adataid védelmével szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A HD Group fentebb megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy email-ben bármikor tiltakozhatsz személyes adataidnak közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, amely esetben adataid a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## **7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

A HD Group nem alkalmaz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is. Amennyiben a HD Group a jövőben ilyen adatkezelésen alapuló döntéshozatali eljárást vezetne be, úgy előzetesen email útján megfelelően tájékoztatni fog az alkalmazott logikáról, módszerről és annak lényegéről, és lehetőséget biztosít arra, hogy a HD Group részéről emberi beavatkozást kérjél, álláspontodat kifejezd, vagy a döntéssel szemben kifogást nyújtsál be.

## VIII. AZ ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben jogellenes adatkezelést tapasztalsz, a jogi eljárás kezdeményezése előtt célszerű panaszodat először a HD Group-nak elküldened, mivel így lehetőség nyílik arra, hogy a HD Group a jogszerű állapotot magától helyreállítsa.

A felügyeleti hatósághoz benyújtott bejelentéssel (panasszal) vizsgálatot kezdeményezhetsz arra hivatkozással, hogy személyes adataid kezelésével kapcsolatban jogsérelem ért, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A felügyeleti hatóság neve és elérhetőségei a következők:

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Az általad tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén bíróság előtt polgári pert kezdeményezhetsz. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a te választásod szerint – a lakóhelyed szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét a következő linken keresztül tekintheted meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

## IX. A TÁJÉKOZTATÓ FELÜLVIZSGÁLATA, MÓDOSÍTÁSA

Az adatkezelés körülményei időről-időre megváltozhatnak, illetve a HD Group bármikor dönthet arról, hogy a folyamatban levő adatkezelését új adatkezelési céllal egészíti ki, ezért a HD Group fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor módosítsa vagy kiegészítse. A HD Group a jelen Tájékoztató módosításáról vagy kiegészítéséről email útján értesít az általad megadott elérhetőségek valamelyikén.

## X. AZ ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A személyes adatok kezelésére az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) („GDPR”) amelynek hatályos szövege itt tekinthető meg: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&rid=1>

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), amelynek hatályos szövege a következő linken keresztül érhető el: [http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=A1100112.TV](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100112.TV)

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Ektv.”), amelynek hatályos szövege amelynek hatályos szövege a következő linken keresztül érhető el: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0100108.tv>